

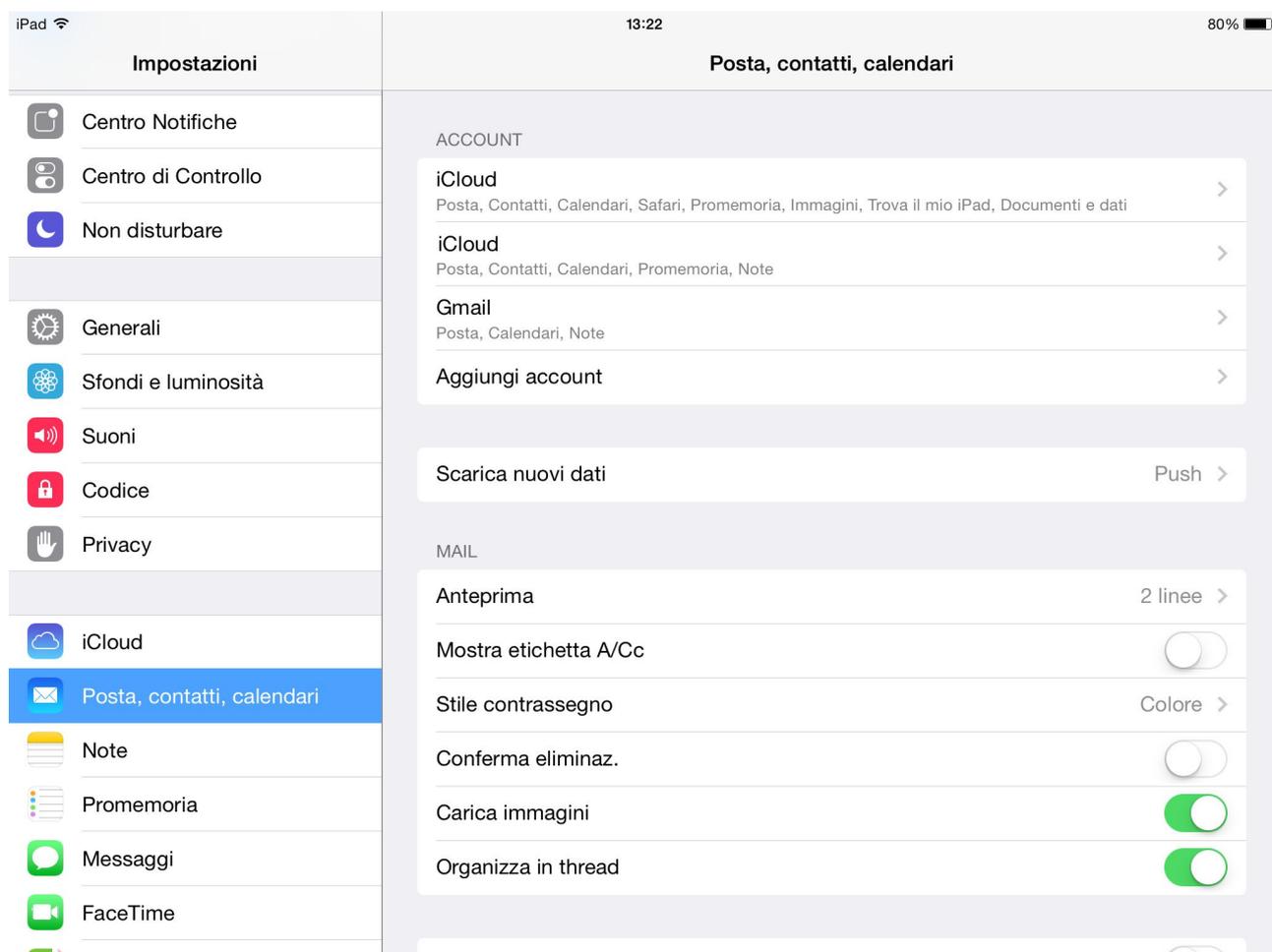
# **MANUALE PER LA CONFIGURAZIONE DI MAIL SU iPad E SU iPhone**

## PRIMI PASSI

Se è la prima volta che aprite l'applicazione MAIL vi verrà chiesto di impostare o creare il vostro account di posta e le gli step per la configurazione saranno uguali a quelli presenti su questo manuale.

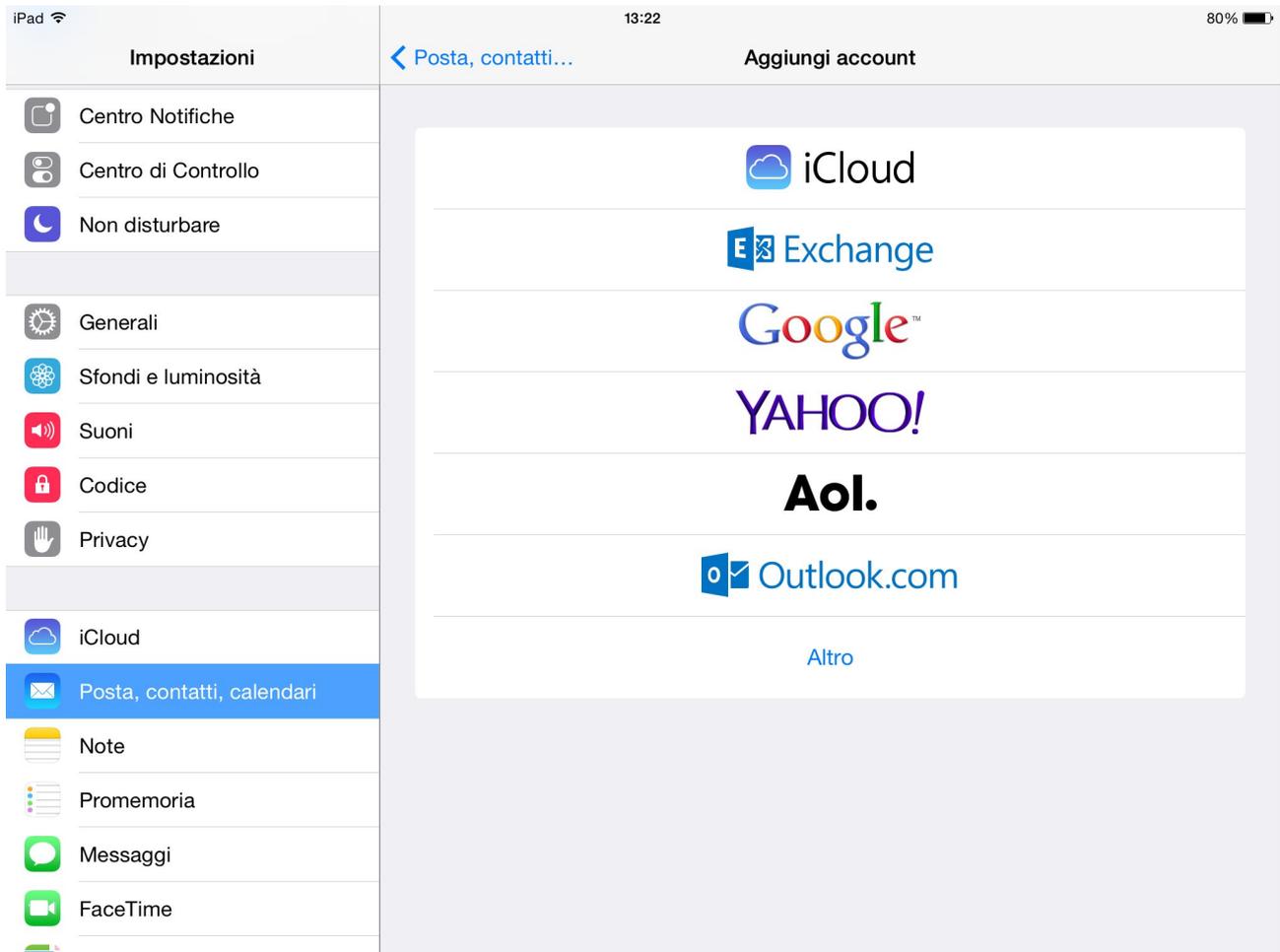
Se avete già configurato il vostro client sarà necessario aggiungerne un nuovo account. Per fare ciò apriamo IMPOSTAZIONI.

Una volta aperto impostazioni scorriamo la colonnina laterale sinistra fino a raggiungere "POSTA,CONTATTI E CALENDARI" e clicchiamo



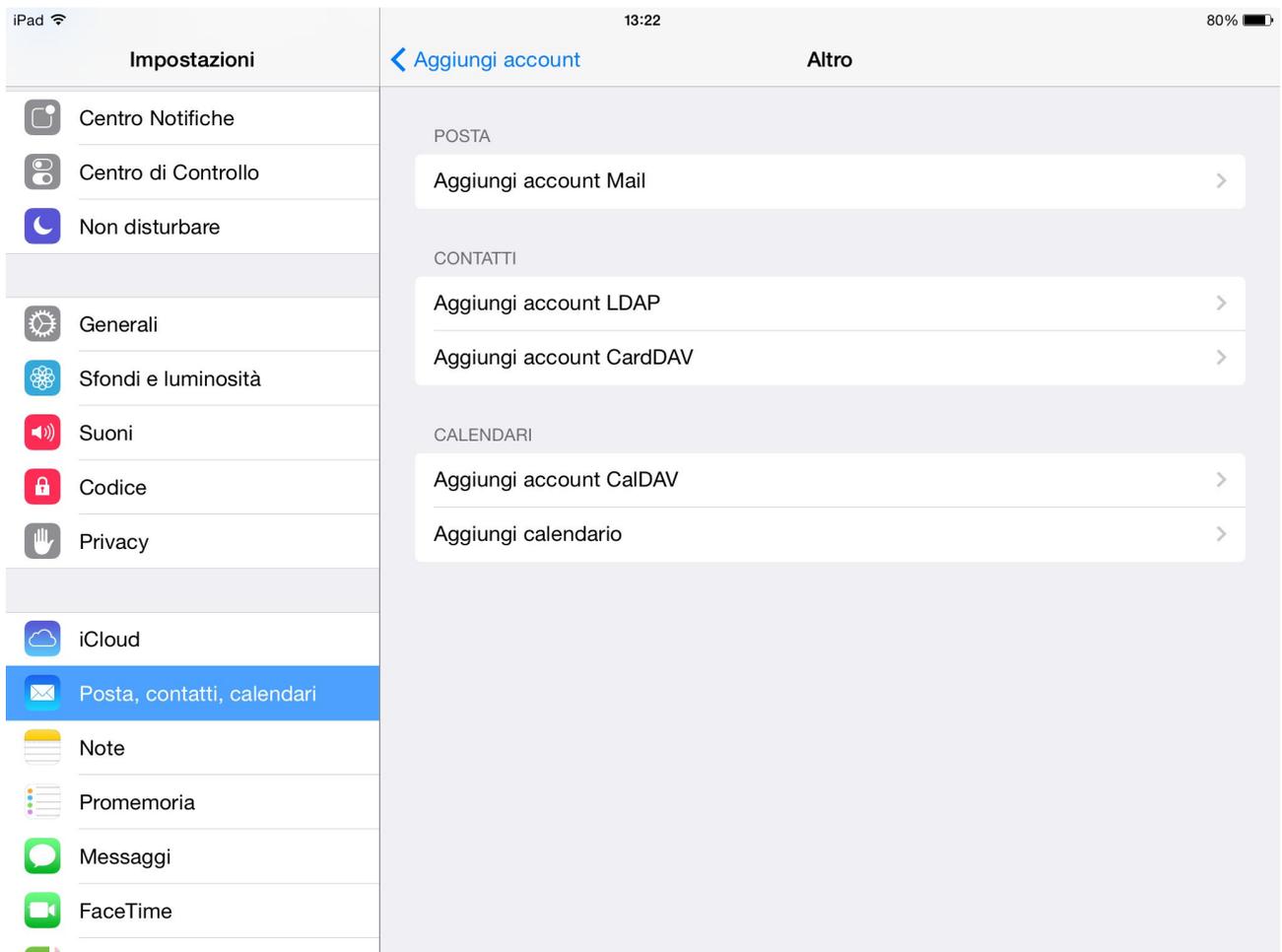
Una volta aperta andiamo a cliccare su aggiungi account.

Si aprirà la seguente finestra

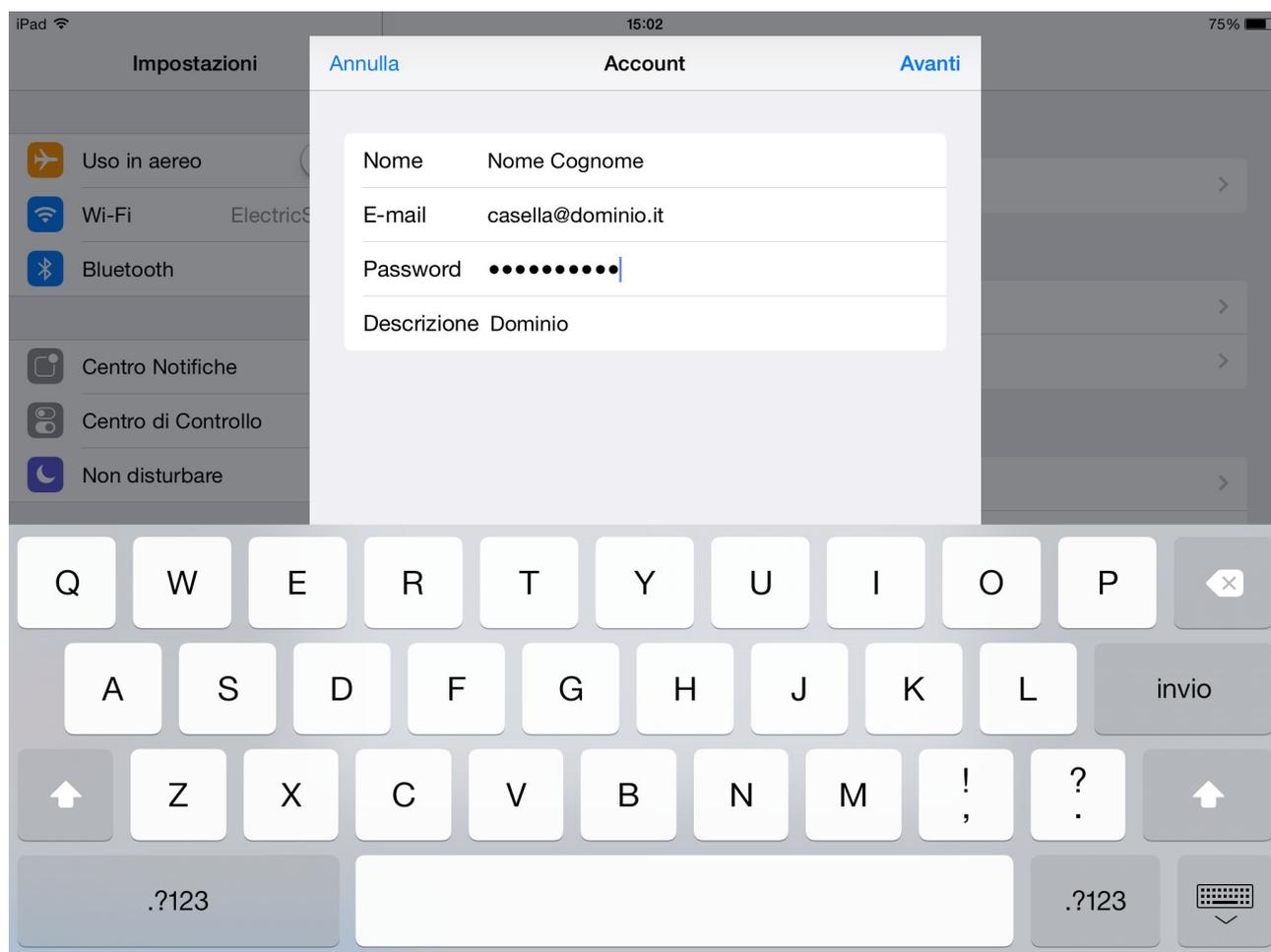


Andremo quindi a cliccare su ALTRO

all'aprirsi della successiva finestra clicchiamo su AGGIUNGI ACCOUT EMAIL



Si aprirà una finestra di impostazione dell'account:



La compileremo nella seguente maniera:

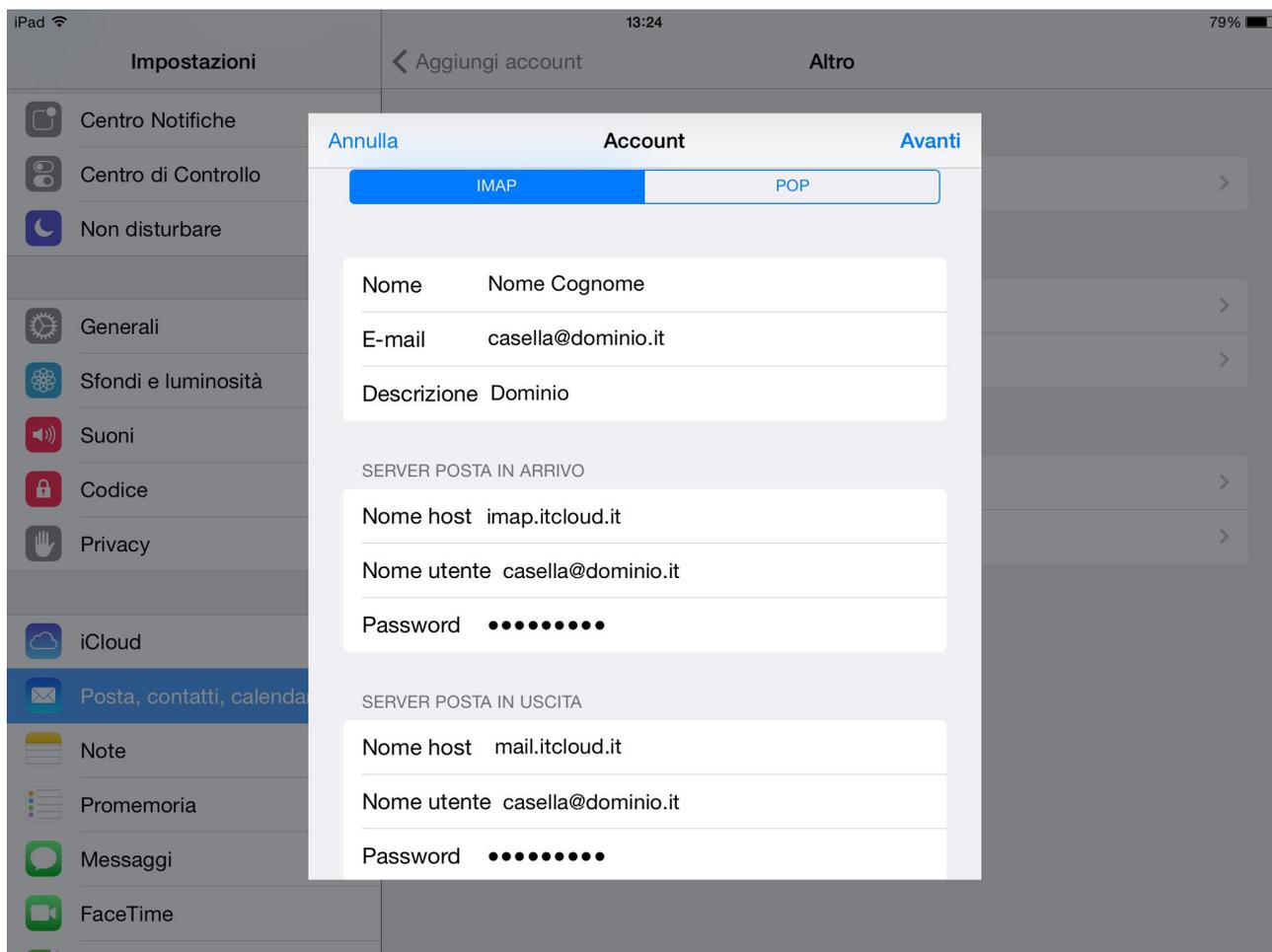
- nel campo nome inserire il vostro nome e cognome
- nel campo e-mail inserire l'account email che si vuole sincronizzare nell'applicazione
- nel campo password la vostra password
- nel campo descrizione la descrizione del vostro account (dominio piuttosto che itcloud). La descrizione sarà come verrà visualizzato il vostro account

una volta completata la compilazione clicchiamo su avanti (in alto a destra del riquadro di impostazione).

Il passo successivo consisterà nello scegliere se si desidera impostare il proprio account con protocollo IMAP o con protocollo POP3

### **IMPOSTAZIONE IMAP (Consigliato)**

Eseguiti i passaggi precedenti e cliccato su avanti vi comparirà la seguente finestra



assicuratevi di aver selezionato il protocollo IMAP e procedete alla compilazione degli spazi nel seguente modo (la parte relativa a nome, e-mail e descrizione risulteranno compilate automaticamente).

Per quello che riguarda il riquadro SERVER DI POSTA IN ARRIVO

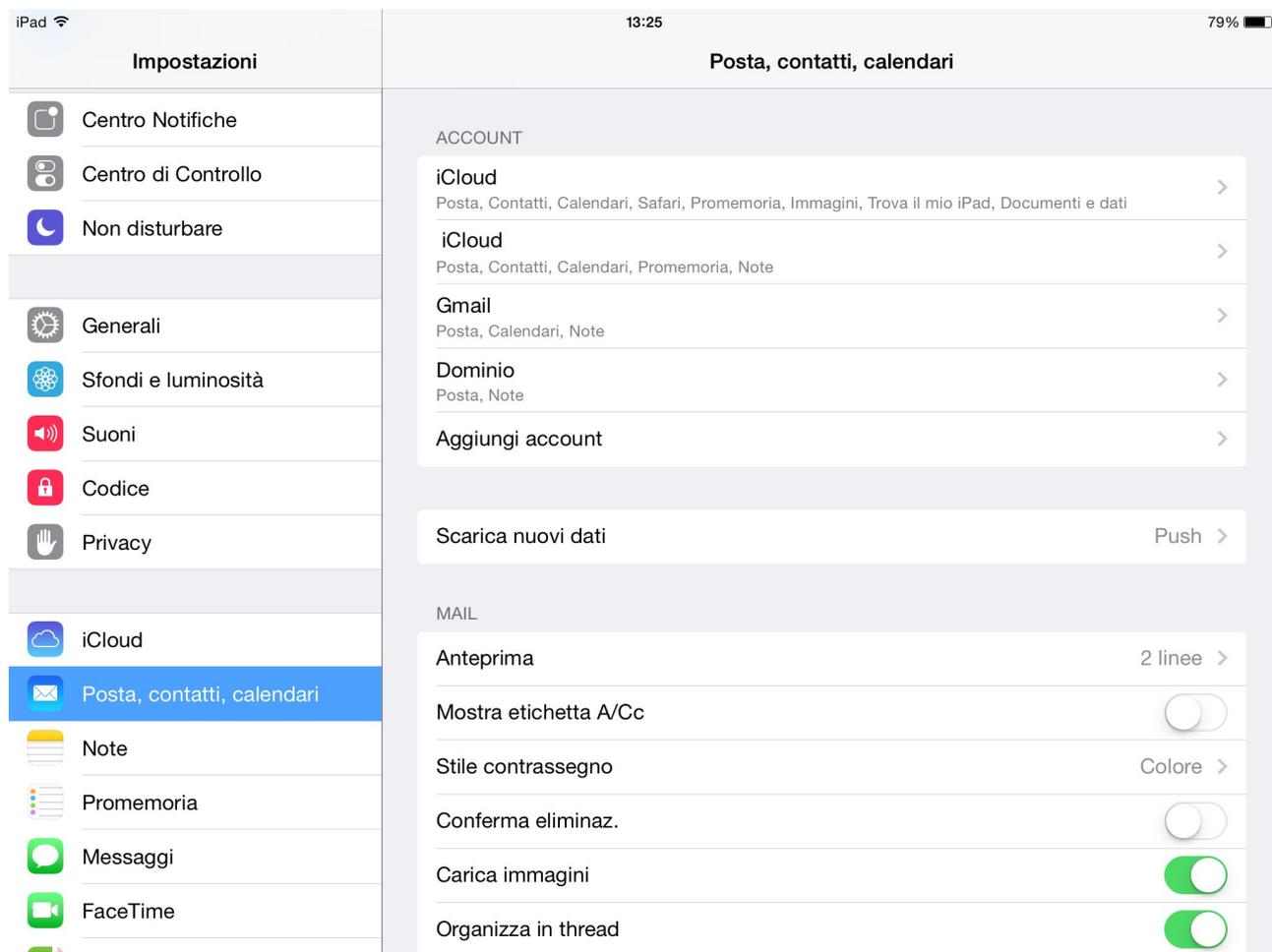
- Nel campo nome host inserire `imap.itcloud.it`
- nel campo nome utente inserire il proprio indirizzo email
- nel campo password inserire la propria password

Per quello che riguarda il riquadro SERVER DI POSTA IN USCITA:

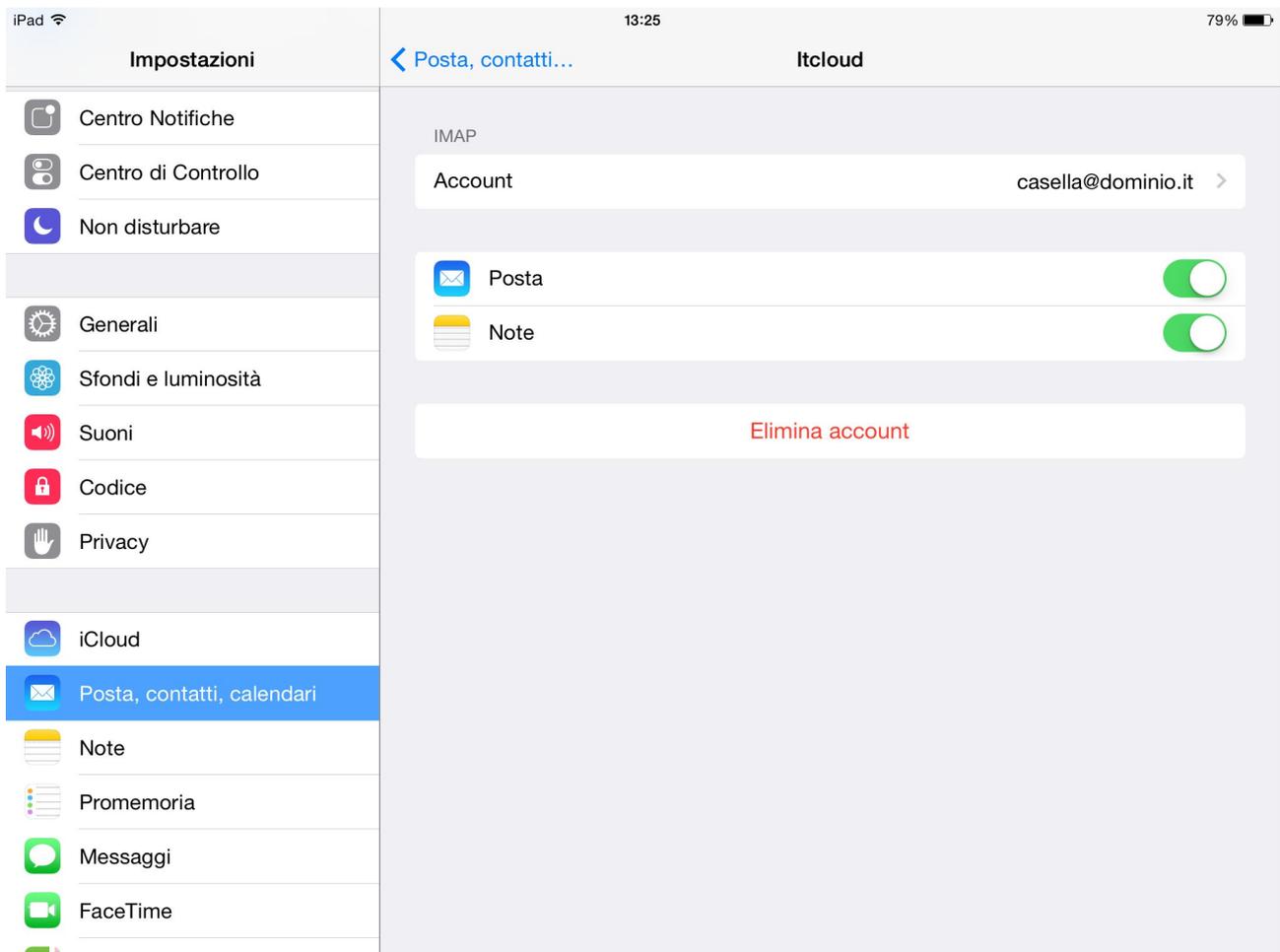
- Nel campo nome host inserire `mail.itcloud.it`
- Nel campo nome utente sempre il vostro indirizzo email
- Nel campo password sempre la vostra password

Completati questi passaggi clicchiamo su avanti.

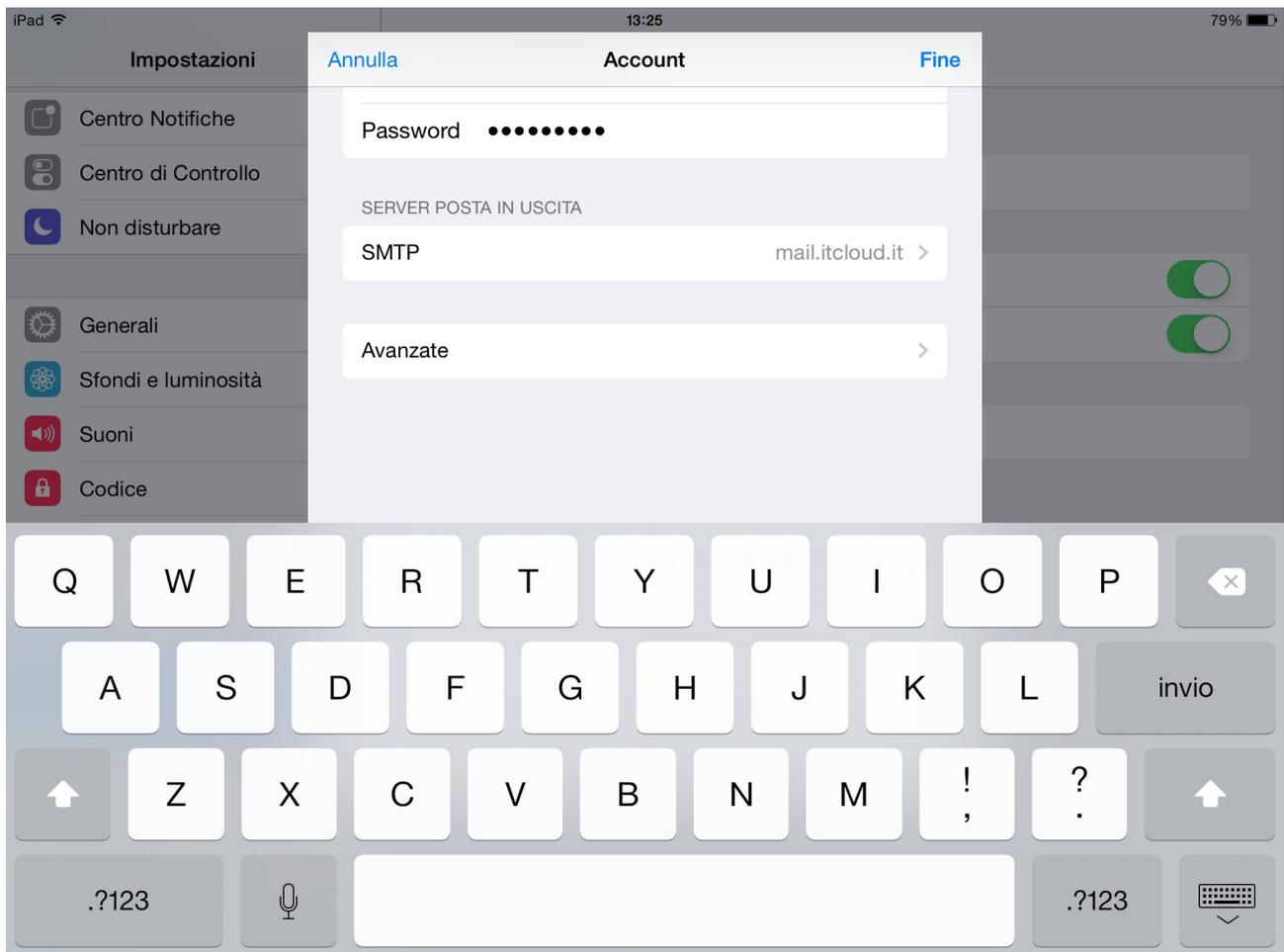
A questo punto verrete reindirizzati sulla schermata dove sono presenti i vostri account di posta dove riuscirete a vedere il vostro nuovo account (ad esempio dominio nell'immagine sottostante).



Clicchiamo sul nostro nuovo account per poter accedere alle impostazioni.  
Si aprirà la seguente finestra.

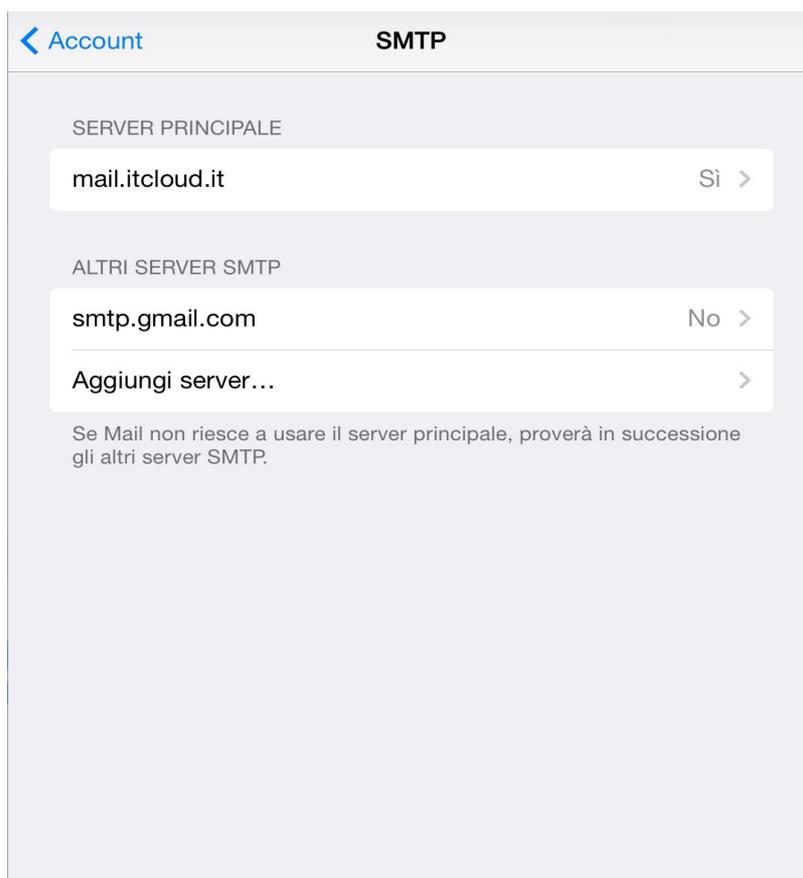


Clicchiamo nuovamente su account per poter configurare al meglio l'IMAP.  
Ci si presenterà davanti una nuova finestra:

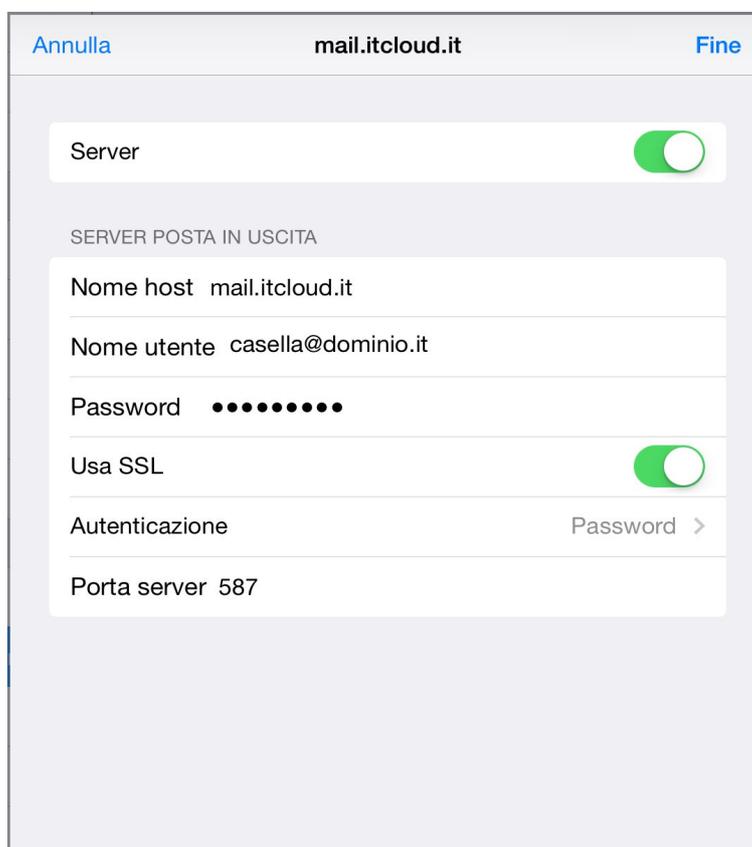


Scorriamo la pagina fino a raggiungere la voce SMTP e clicchiamoci sopra.

Si aprirà un nuovo pannello. Clicchiamo su mail.itcloud.it



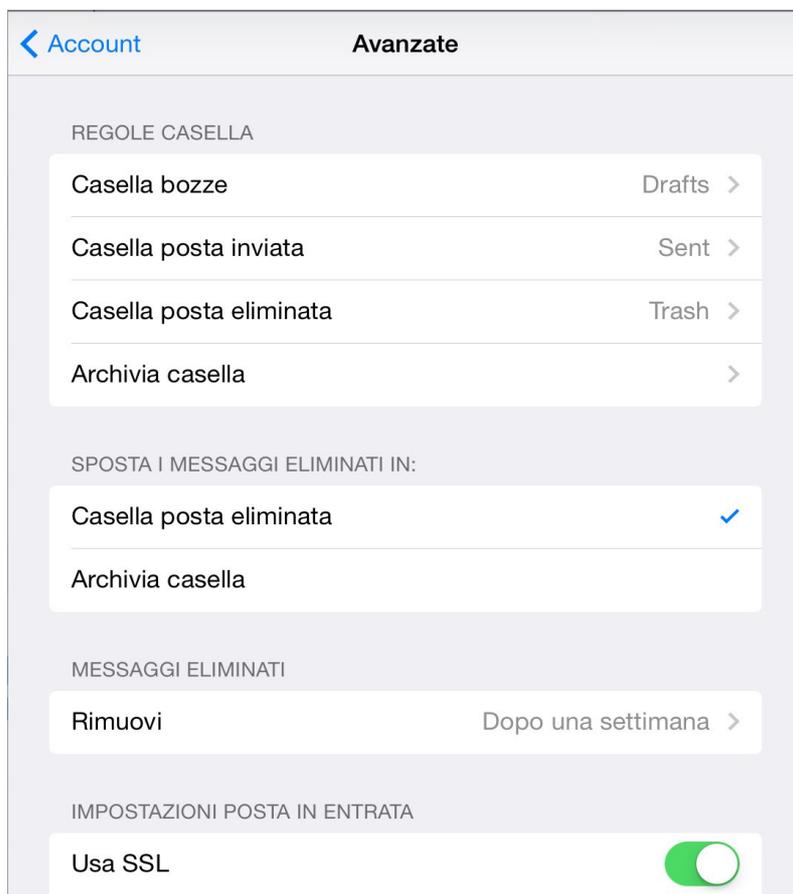
si aprirà il seguente pannello



Assicuriamoci che la voce “usa SSL” sia attiva (tasto accanto di colore verde) e che la porta server sia impostata come 587.

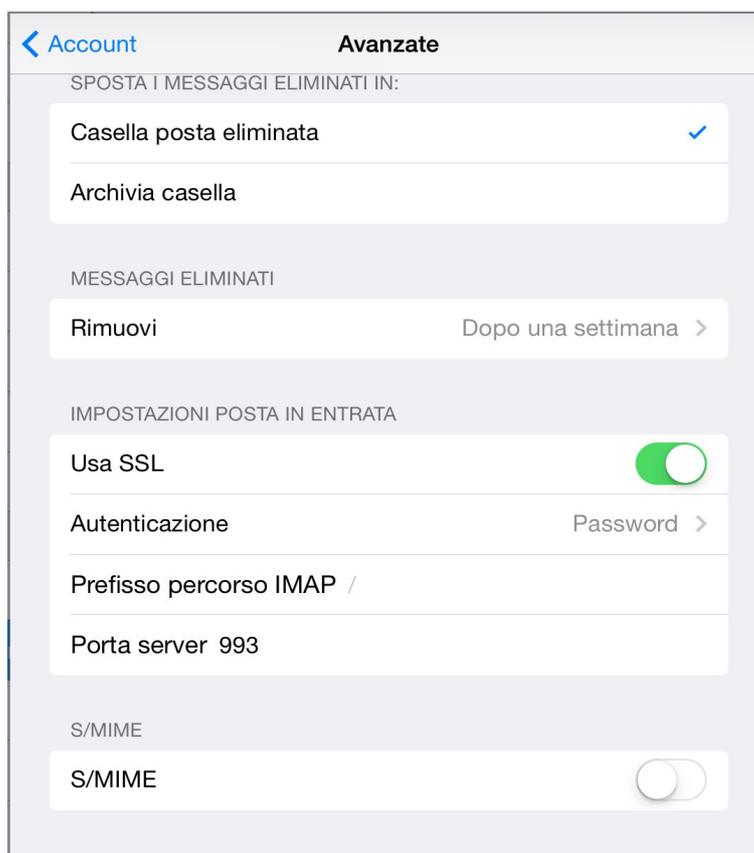
clicchiamo su fine e ritorniamo al pannello dell'account (vedi pagina 9) e questa volta clicchiamo su avanzate

Nel pannello che si aprirà ci accerteremo che tutte le cartelle di posta inviata, posta eliminata, bozze ecc... siano settate nel seguente modo



- in casella bozze selezioniamo Drafts
- in casella posta inviata selezioniamo Sent
- in casella posta eliminata Trash
- in archivia casella possiamo non mettere niente

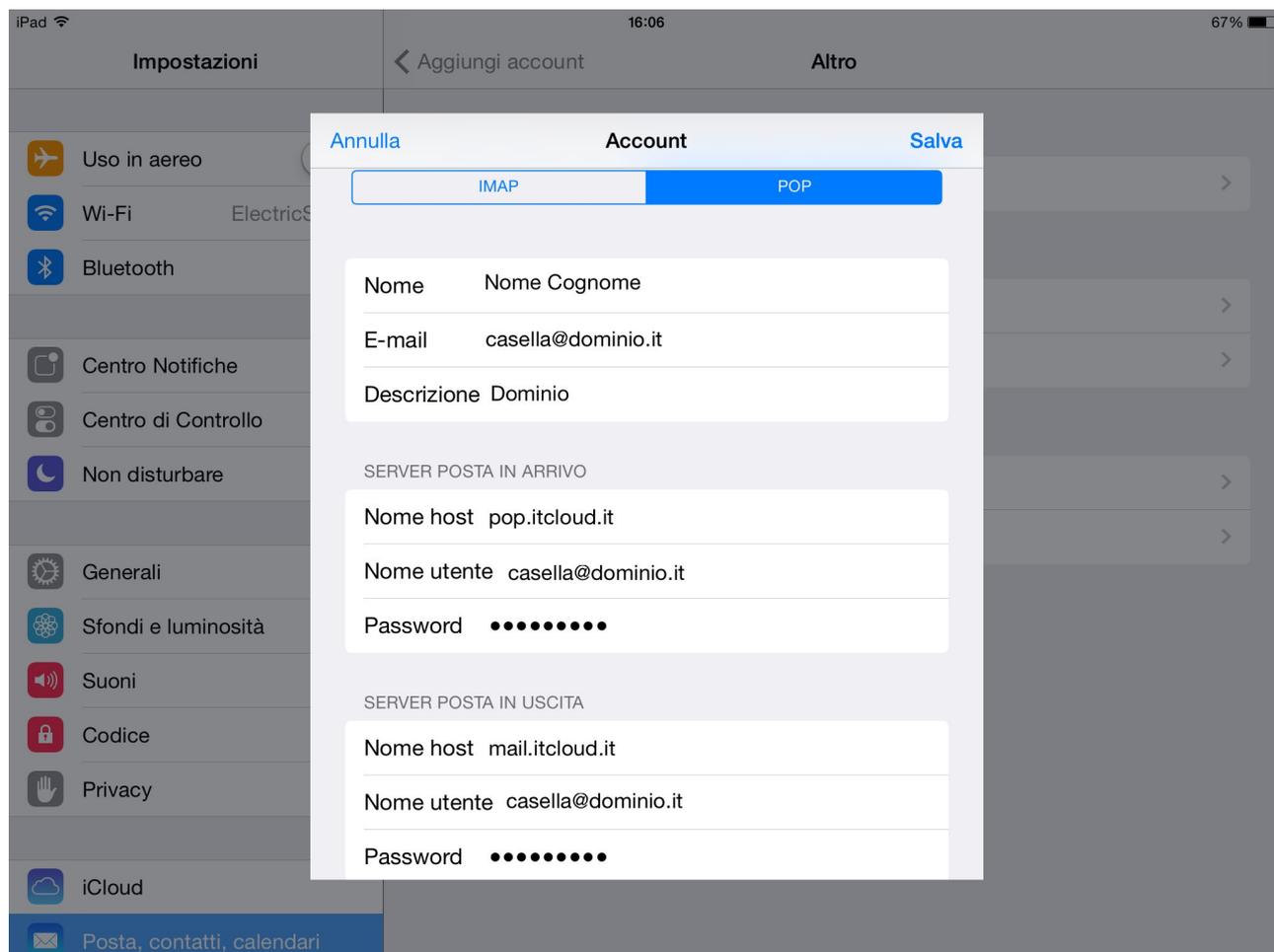
effettuate queste sistemazioni scorriamo verso il basso lo stesso pannello e anche qui assicuriamoci che l'SSL sia attivo e che la porta del server sia settata sulla 993



Eseguiti tutti i passaggi possiamo finalmente utilizzare il servizio Mail sul nostro dispositivo Apple sia esso un iPad o un iPhone.

### IMPOSTAZIONE POP3

Seguite le indicazioni da pagina 2 fino a pagina 5 vi ritroverete di fronte alla schermata in cui dovrete scegliere il protocollo. In questo caso sceglieremo il protocollo POP



anche in questo caso la parte riguardante nome, email e descrizione verranno compilati automaticamente quindi procediamo a compilare i restanti campi nel seguente modo.

Per quanto riguarda SERVER POSTA IN ARRIVO:

- nel campo nome host inserire pop.itcloud.it
- nel campo nome utente inserire il proprio indirizzo email
- nel campo password inserire la propria password

Per quanto riguarda la parte SERVER POSTA IN USCITA:

- nel campo nome host inserire mail.itcloud.it
- nel campo nome utente sempre il proprio indirizzo di posta elettronica
- nel campo password inserire la propria password

Una volta terminata la compilazione di tutti i campi cliccare sul tasto salva (sempre in alto a destra della finestra)

Salvate le impostazioni verrete reindirizzati alla pagina dove sono presenti tutti gli account mail (vedi pagina 7) e nuovamente cliccate sul vostro nuovo account per poterlo configurare al meglio.

Vi ritroverete di fronte alla seguente finestra:

iPad 16:13 65%

Annulla casella@dominio.it Fine

Account

INFORMAZIONI ACCOUNT POP

Nome	Nome Cognome
E-mail	casella@dominio.it >
Descrizione	alex@itcloud.it

SERVER POSTA IN ARRIVO

Nome host	pop.itcloud.it
Nome utente	casella@dominio.it
Password	●●●●●●●●

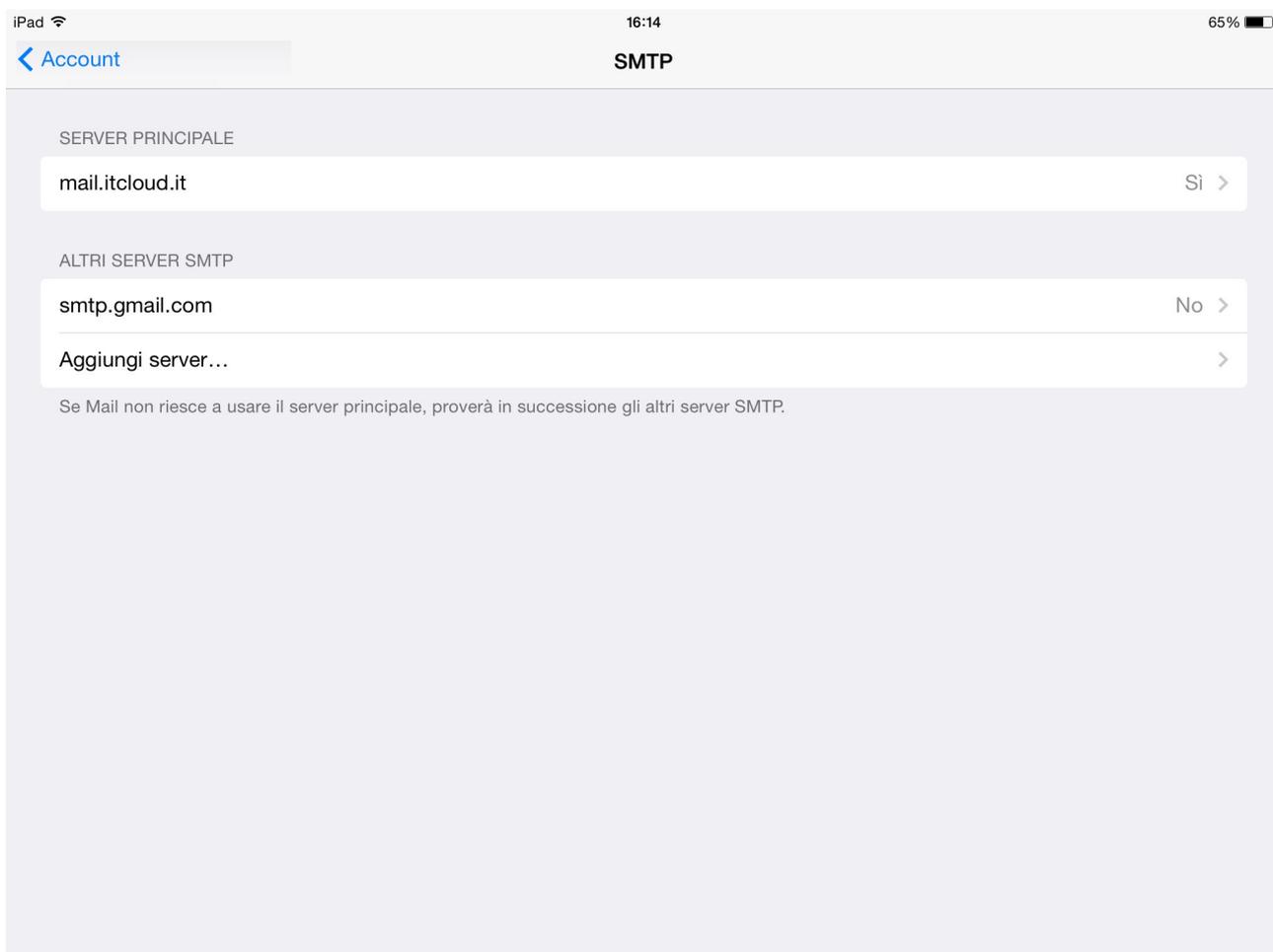
SERVER POSTA IN USCITA

SMTP	mail.itcloud.it >
Avanzate	>

[Elimina account](#)

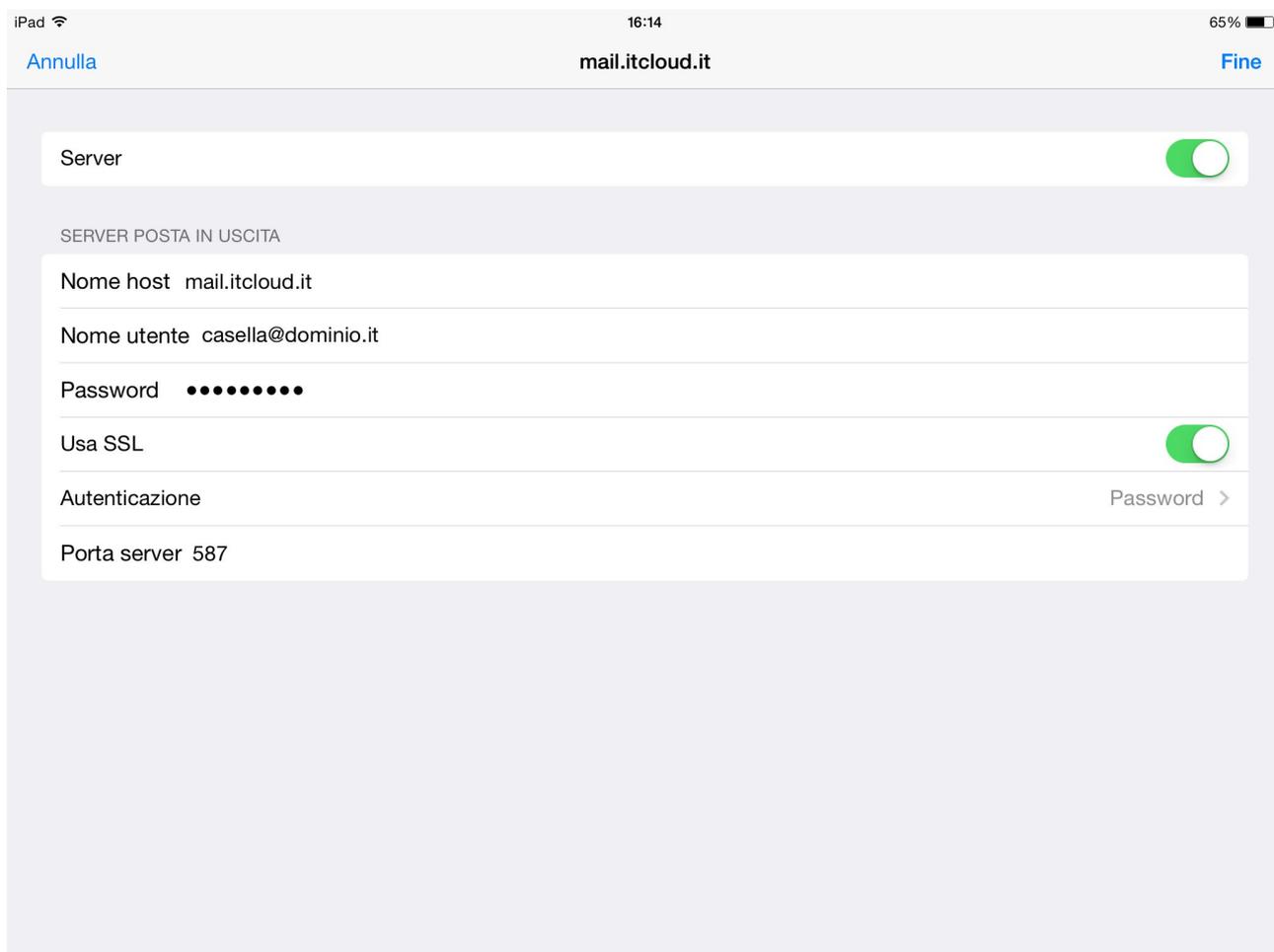
Clicchiamo su SMTP.

Si aprirà il seguente pannello:



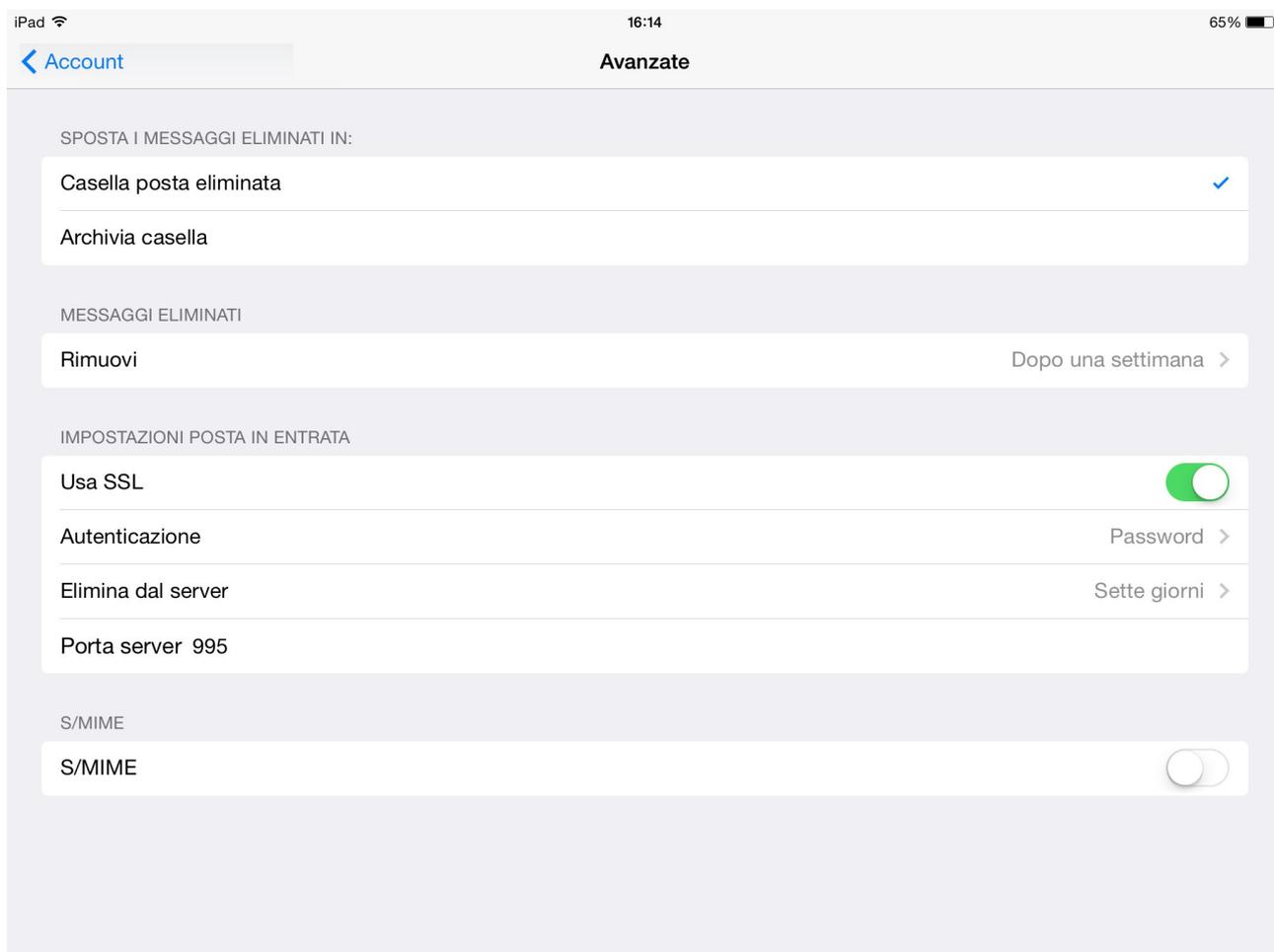
Andiamo a cliccare su mail.itcloud.it

Si aprirà il pannello di configurazione seguente:



Anche in questo caso andiamo a controllare che l'opzione SSL sia attiva e che la porta del server sia impostata su 587. Verificati questi parametri clicchiamo su fine. Saremo reindirizzati alla finestra presente a pagina 15.

Apriamo il pannello delle impostazioni avanzate cliccando appunto su avanzate. Ci ritroveremo davanti a questa finestra:



In questa pagina andremo a cliccare su “elimina dal server” e selezioneremo l'opzione sette giorni. Anche in questo caso andremo a verificare che l'opzione SSL sia attivata e che la porta del server sia impostata su 995.

clicchiamo nuovamente sul pulsante account per tornare indietro e concludere l'operazione.

Non ci resta che utilizzare il nostro client di posta.